

ポイントサービスに関するご注意とお願い

- カード番号を誤って登録されるとポイントサービスをご利用いただけません。入力されたカード番号をよくご確認の上、登録いただきますようお願い致します。
- ICOCAにはあらかじめ鉄道駅やコンビニ等でチャージをお願いします。
- ポイント付与は翌日以降になります。したがって、当日のご利用で次回の運賃以上のポイントがたまっても、ポイントのご利用は翌日以降になります。(深夜バスの場合、ご利用のバスの運行状況によりポイント付与は翌々日となることがあります。)
- ポイントの有効期限は、最後のポイントご利用日または、ポイント付与日から1年間です。1年を過ぎますとポイントは失効し、同時に会員資格も失効しますのでご注意ください。
- ご乗車時に正しくカード読み取り機にタッチしただけなかった場合や運賃箱に障害が発生した場合等は、ポイントがたまっていたとしてもポイントをお使いいただくことはできません。当該ご利用分はSFより運賃の引き去りを行い、ポイント付与となります。
- ポイントはお客様のご意思に関わらず、運賃以上にたまっていれば使用します。ポイントをため続けることはできません。
- ポイントの払い戻しはいたしません。
- ポイントは現金およびSFと引き換えることができません。
- ポイントを運賃の一部に充当することや、ポイントで当社および他社の乗車券を購入することはできません。また、現金や他の乗車券と併用して使用することはできません。
- ICカード残額不足時の現金精算額にはポイントの付与は行いません。
- 日々のポイント履歴は本社・営業所窓口において直近6ヶ月の50件まで確認することができます。
- インターネットでポイント残額を確認いただくには、一旦、本社・営業所窓口でのご本人様確認が必要です。
- 登録されているICカードを変更される場合、インターネットもしくは窓口で変更手続きをされることでポイントは新しいカードに引き継がれますが、新しいカードでのポイント付与とポイント利用は翌日始発からとなります。したがって、お手続き当日は旧カードをご利用下さいませよう、お願い致します。
- 会員登録されているICカードの会員登録者を変更される場合、ポイントを新しい会員様へ引き継ぐことはできません。
- 当社では、堅田営業所管内以外の路線で、ICカードをご利用いただけません。ご注意ください。

ICカードをタッチした時の電子音♪

ICカードでカード読み取り機にタッチいただくと「ピッ♪」という音が鳴りますが、カードの状態により音が変わります。例えばICOCAで通常精算した場合、「ピピッ♪」(残額1,001円以上)または「ピピピッ♪」(残額1,000円以下)と鳴りますが、ポイント利用の場合は「ピピピピ〜♪」と鳴ります。



2



利用額割引【対象カード：PiTaPa(ピタパ)のみ】

登録不要

1ヶ月間(毎月1日～末日)のご利用金額を合計して割引します♪
乗れば乗るほど割引率が大きくなっておトクです♪

利用額
割引って?

利用額割引は、お客様の1ヶ月間(毎月1日～末日)のPiTaPaでの江若交通と京阪バス、京阪京都交通、京都京阪バスの合計ご利用額に対して自動的に割引を適用するサービスです。事前登録などの手続きは必要ありません。ご利用額が1,000円を超えて、さらにご利用頻度が増せば増すほど、回数券並の割引から定期券並の割引へと割引率が大きくなっていきます。
※詳しくはピタパの別パンフレットをご覧ください。